

DNP IMAGINGCOMM AMERICA CORPORATION  
4524 Enterprise Drive NW, Concord, North Carolina 28027  
LIMITED PRODUCT WARRANTY FOR PRINTERS

1. Subject to the terms and conditions of this limited warranty, DNP Imagingcomm America Corporation ("DNP IAM") warrants to the original purchaser at retail ("Customer") of this Printer (this "Printer") that this Printer shall be free from any defect in material or workmanship and that should this Printer prove to be defective, DNP IAM shall repair or replace, at its option, any defective part of this Printer without charge for any such part(s) for the time period or usage limitation set forth in Paragraph 2 below and shall, for the time period or usage limitation specified in Paragraph 2, be responsible for any labor cost for any warranty repair when such labor is performed at a specified DNP IAM warranty service location.

2. The time period and usage limitation of DNP IAM's limited warranty, listed by printer model, is as follows:

<u>PRINTER MODEL</u>	<u>WARRANTY PERIOD</u>	<u>COVERAGE</u>
DS620A	The earlier of 1 Year or 60,000 Prints (4" x 6")	Parts and Labor
DS820A	The earlier of 1 Year or 15,000 Prints (8" x 10")	Parts and Labor
DSRX1HS	The earlier of 1 Year or 30,000 Prints (4" x 6")	Parts and Labor
JR10 ID Photo Printer	The earlier of 1 Year or 30,000 Prints (4" x 6")	Parts and Labor
QW410	The earlier of 1 Year or 30,000 Prints (4" x 6")	Parts and Labor
DS80DX (DS80D+TU80X)	The earlier of 1 Year or 15,000 Sheets (8" x 10")	Parts and Labor

The warranty period begins on the date of purchase by Customer of this Printer as evidenced by a sales invoice or proof of purchase. This limited warranty is applicable to Customers who purchase and use the Printer in the 48 contiguous United States, Canada, Mexico, Central America, South America or the Caribbean.

3a. For the 48 Contiguous United States and Canada. In order to obtain warranty service in the 48 contiguous United States or Canada, Customer must provide written notice to DNP IAM describing in reasonable detail any technical defect, and DNP IAM then will independently confirm such defect. DNP IAM or its authorized reseller will assist Customer to diagnose and correct the defect via phone or email. If the defect persists, Customer must contact DNP IAM to obtain a Return Material Authorization (RMA) Number. Customer must mark the shipment with the RMA number and ship to the designated DNP IAM repair facility using original packaging or ample packing materials and protective pads to prevent shipping damage. Customer must promptly send the Printer to DNP IAM or a location specified by DNP IAM or, at DNP IAM's election, make the Printer available for DNP IAM's inspection. Such shipping costs and expenses shall be paid by Customer. DNP IAM reserves the sole and absolute authority to determine whether a Printer is covered by this warranty.

3b. For Mexico, Central America, South America and the Caribbean. In order to obtain warranty service in Mexico, Central America, South America or the Caribbean, Customer must provide written notice to the DNP IAM authorized in-country reseller, and such in-country reseller will assist Customer to diagnose and correct the defect via phone or e-mail. If the defect persists, such in-country reseller will undertake to repair the Printer at no cost to Customer. DNP IAM and such in-country reseller reserve the sole and absolute authority to determine whether a Printer is covered by this warranty.

4. If DNP IAM, or in the case of Mexico, Central America, South America and the Caribbean, the authorized in-country reseller, determines that a Printer defect is covered by this Warranty, DNP IAM, or the authorized in-country reseller where applicable, shall at its own cost and expense ship a repaired or replacement Printer without unreasonable delay or take such other steps as may be agreed in writing between DNP IAM and Customer. Customer shall be responsible for all charges and regulatory requirements associated with shipping or other warranty actions outside of the 48 contiguous United States or Canada. All sales are final and nonrefundable and in no case shall this warranty be interpreted to permit a refund or right of return.

5. This limited warranty does NOT cover damage or defects resulting from (a) accidents or improper handling during transportation, (b) improper installation, abnormal use, improper maintenance, misuse, negligence, accident, (c) use of print media other than media manufactured by DNP IAM or print media not meeting DNP IAM's specifications (as determined by DNP IAM) (d) alteration, modification, repair or service by anyone other than DNP IAM or a DNP IAM specified service location, or (e) improper storage.

6. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY AND THE REMEDIES PROVIDED HEREIN ARE EXCLUSIVE, AND THERE ARE NO OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WHICH EXTEND BEYOND THE DESCRIPTION HEREIN, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

7. IN NO EVENT SHALL DNP IAM OR ANY OF ITS THIRD PARTY SUPPLIERS OR AFFILIATED ENTITIES BE LIABLE FOR LOST PROFITS, LOSS OF USE OR SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR PUNITIVE DAMAGES OR DAMAGES OF ANY OTHER KIND, INCLUDING PERSONAL INJURY, BASED UPON A CLAIM FOR BREACH OF WARRANTY OR OTHERWISE RESULTING FROM ANY PRODUCT COVERED BY THIS WARRANTY OR A SALES CONTRACT, EVEN IF DNP IAM, A THIRD PARTY SUPPLIER OR AN AFFILIATED ENTITY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

8a. For the 48 Contiguous United States and Canada. To obtain warranty service, Return Material Authorization, repair facility locations or technical support, in the contiguous United States or Canada, please contact DNP IAM at 1-855-367-7604 or (724) 696-8957 or email support at [dnpsupport@dnp.imgcomm.com](mailto:dnpsupport@dnp.imgcomm.com).

8b. For Mexico, Central America, South America and the Caribbean. To obtain warranty service in Mexico, Central America, South America of the Caribbean, please contact the DNP IAM authorized in-country reseller.



Visit us at [www.dnpimagingcomm.com](http://www.dnpimagingcomm.com)

DNP Imagingcomm America Corp.  
4524 Enterprise Dr. NW Concord, NC 28027  
TEL: +1-855-367-7604 ❖ FAX: +1.800.658.2996  
[EMAIL: dnpsupport@dnp.imgcomm.com](mailto:dnpsupport@dnp.imgcomm.com)

DNP IMAGINGCOMM AMERICA CORPORATION  
4524 Enterprise Drive NW, Concord, North Carolina 28027  
GARANTÍA LIMITADA DE PRODUCTOS PARA IMPRESORAS

1. Bajo los términos y condiciones de esta garantía limitada, DNP Imagingcomm America Corporation ("DNP IAM") garantiza al comprador original al menudeo ("Cliente") de esta impresora (esta "Impresora") que la misma debe estar libre de cualquier defecto de material o mano de obra y que si esta Impresora estuviera defectuosa, DNP IAM reparará o reemplazará, a su discreción, cualquier pieza defectuosa de esta Impresora sin cargo alguno por cualquiera de dichas piezas durante el período de tiempo o limitación de uso establecido en el párrafo 2 a continuación y se hará responsable, por el período de tiempo o limitación de uso especificado en el párrafo 2, de cualquier costo de mano de obra por cualquier reparación cubierta por la garantía, cuando dicho trabajo se realice en una localidad de servicio de garantía de DNP IAM especificada.

2. El período de tiempo y la limitación de uso de la garantía limitada de DNP IAM, listados por modelo de impresora, son los siguientes:

<u>MODELO DE IMPRESORA</u>	<u>PERÍODO DE GARANTÍA</u>	<u>COBERTURA</u>
DS620A	1 año o 60,000 impresiones (4" x 6"), lo que suceda primero	Partes y mano de obra
DS820A	1 año o 15,000 impresiones (8" x 10"), lo que suceda primero	Partes y mano de obra
DSRX1HS	1 año o 30,000 impresiones (4" x 6"), lo que suceda primero	Partes y mano de obra
JR10 ID Photo Printer	1 año o 30,000 impresiones (4" x 6"), lo que suceda primero	Partes y mano de obra
QW410	1 año o 30,000 impresiones (4" x 6"), lo que suceda primero	Partes y mano de obra
DS80DX (DS80D+TU80X)	1 año o 15,000 hojas (8" x 10"), lo que suceda primero	Partes y mano de obra

El período de garantía comienza en la fecha de compra de esta Impresora por parte del Cliente, tal como se indica en la factura de venta o comprobante de compra. Esta garantía limitada aplica a los Clientes que compren y utilicen la Impresora en los 48 estados contiguos de los Estados Unidos, Canadá, México, Centroamérica, América del Sur o el Caribe.

3a. Para los 48 estados contiguos de Estados Unidos y Canadá. Para obtener el servicio de garantía en los 48 estados contiguos de los Estados Unidos o en Canadá, el Cliente debe notificar por escrito a DNP IAM, describiendo detalladamente cualquier defecto técnico, y luego DNP IAM confirmará de forma independiente tal defecto. DNP IAM o su distribuidor autorizado ayudará al Cliente a diagnosticar y corregir el defecto por vía telefónica o por correo electrónico. Si el defecto persiste, el Cliente debe contactar a DNP IAM para obtener un número de autorización de devolución de material (RMA). El Cliente deberá marcar el envío con el número de RMA y enviarlo a la instalación de reparación de DNP IAM designada utilizando el empaque original o materiales de empaque holgados y cojines protectores para evitar daños durante el envío. El Cliente debe enviar la Impresora sin demora a DNP IAM o a una localidad especificada por DNP IAM o, a discreción de DNP IAM, poner la Impresora a disposición para su inspección por parte de DNP IAM. El Cliente pagará los costos y gastos de envío involucrados. DNP IAM se reserva la autoridad única y absoluta para determinar si una Impresora está cubierta por esta garantía.

3b. Para México, América Central, América del Sur y el Caribe. Para obtener el servicio de garantía en México, Centroamérica, América del Sur o el Caribe, el Cliente debe notificar por escrito al distribuidor autorizado de DNP IAM en el país, y dicho distribuidor ayudará al Cliente a diagnosticar y corregir el defecto por vía telefónica o por correo electrónico. Si el defecto persiste, el distribuidor de dicho país asumirá la reparación de la Impresora sin costo alguno para el Cliente. DNP IAM y el distribuidor de dicho país se reservan la autoridad única y absoluta para determinar si una Impresora está cubierta por esta garantía.

4. Si DNP IAM, o en el caso de México, Centroamérica, América del Sur y el Caribe, el distribuidor autorizado en el país, determina que un defecto de la Impresora está cubierto por esta Garantía, DNP IAM, o el distribuidor autorizado en el país donde aplique, enviará, asumiendo todos los costos y gastos, una Impresora reparada o de reemplazo sin demora alguna o tomará cualquier otra medida que pueda haberse acordado por escrito entre DNP IAM y el Cliente. El Cliente será responsable de todos los cargos y los requisitos reglamentarios relacionados con el envío u otras acciones de la garantía fuera de los 48 estados contiguos de los Estados Unidos o Canadá. Todas las ventas son definitivas y no reembolsables y no debe interpretarse, en ningún caso, que esta garantía permite un reembolso o derecho de devolución.

5. Esta garantía limitada NO cubre los daños o defectos resultantes de: (a) accidentes o manejo inadecuado durante el transporte, (b) instalación inadecuada, uso anormal, mantenimiento inadecuado, mal uso, negligencia, accidente, (c) uso de consumibles de impresión que no sean consumibles fabricados por DNP IAM o consumibles que no cumplan con las especificaciones de DNP IAM (según lo determinado por DNP IAM), (d) alteración, modificación, reparación o servicio por cualquiera que no sea DNP IAM o una localidad de servicio especificada por DNP IAM, o (e) almacenamiento inadecuado.

6. EN LA MEDIDA QUE LO PERMITE LA LEY APLICABLE, ESTA GARANTÍA Y LOS RECURSOS QUE APARECEN AQUÍ SON EXCLUSIVOS, Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE SE EXTIENDAN MÁS ALLÁ DE LA DESCRIPCIÓN AQUÍ ESTABLECIDA, INCLUYENDO, SIN QUE SEA LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y DE IDONEIDAD PARA UN DETERMINADO PROPÓSITO.

7. EN NINGÚN CASO DNP IAM O CUALQUIERA DE SUS PROVEEDORES EXTERNOS O ENTIDADES AFILIADAS SE HARÁN RESPONSABLES POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, LA PÉRDIDA DE USO O DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, INCIDENTALES O PUNITIVOS O DAÑOS DE CUALQUIER OTRO TIPO, INCLUYENDO DAÑOS PERSONALES, BASADOS EN UNA RECLAMACIÓN DE INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O DE OTRO TIPO QUE RESULTEN DE CUALQUIER PRODUCTO CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA O UN CONTRATO DE VENTA, INCLUSO SI DNP IAM, UN PROVEEDOR EXTERNO O UNA ENTIDAD AFILIADA HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

8a. Para los 48 estados contiguos de los Estados Unidos y Canadá. Para obtener el servicio de garantía, la autorización de devolución de material (RMA), las ubicaciones de las instalaciones de reparación o soporte técnico, en los estados contiguos de los Estados Unidos o en Canadá, por favor póngase en contacto con DNP IAM al 1-855-367-7604 o (724) 696-8957 o por correo electrónico a [dnp.support@dnp.imgcomm.com](mailto:dnp.support@dnp.imgcomm.com).

8b. Para México, Centroamérica, América del Sur y el Caribe. Para obtener el servicio de garantía en México, Centroamérica, América del Sur o el Caribe, por favor póngase en contacto con el distribuidor autorizado de DNP IAM en su país.



Visítanos a través de [www.dnpimagingcomm.com](http://www.dnpimagingcomm.com)

DNP Imagingcomm America Corp.  
4524 Enterprise Dr. NW Concord, NC 28027  
TEL: +1-855-367-7604 ❖ FAX: +1.800.658.2996  
EMAIL: [dnp.support@dnp.imgcomm.com](mailto:dnp.support@dnp.imgcomm.com)

DNP IMAGINGCOMM AMERICA CORPORATION  
4524 Enterprise Drive NW, Concord, North Carolina 28027  
GARANTIE DE PRODUIT LIMITÉE POUR LES IMPRIMANTES

1. Sous réserve des modalités et conditions de la présente garantie limitée, DNP Imagingcomm America Corporation (« DNP IAM ») garantit à l'acheteur au détail original (« client ») de cette imprimante (« imprimante ») que cette imprimante ne présente aucun défaut de matériel ou de fabrication et que si cette imprimante se révèle défectueuse, DNP IAM s'engage à réparer ou à remplacer, à sa discrétion, toute pièce défectueuse de cette imprimante sans frais pendant la période ou la limite d'utilisation prévues au paragraphe 2 ci-dessous et s'engage pendant cette même période à assumer tous les frais de main-d'œuvre associés à toute réparation sous garantie lorsque cette réparation est effectuée dans un service de garantie désigné par DNP IAM.

2. La période et la limite d'utilisation de la garantie limitée de DNP IAM (répertoriées par modèle d'imprimante), sont les suivantes :

<u>MODÈLE D'IMPRIMANTE</u>	<u>PÉRIODE DE GARANTIE</u>	<u>COUVERTURE</u>
DS620A	Selon la première de ces deux éventualités : 1 an ou 60 000 impressions (10,16 x 15,24 cm)	Pièces et main-d'œuvre
DS820A	Selon la première de ces deux éventualités : 1 an ou 15 000 impressions (20,32 x 25,4 cm)	Pièces et main-d'œuvre
DSRX1HS	Selon la première de ces deux éventualités : 1 an ou 30 000 impressions (10,16 x 15,24 cm)	Pièces et main-d'œuvre
JR10 ID Photo Printer	Selon la première de ces deux éventualités : 1 an ou 30 000 impressions (10,16 x 15,24 cm)	Pièces et main-d'œuvre
QW410	Selon la première de ces deux éventualités : 1 an ou 30 000 impressions (10,16 x 15,24 cm)	Pièces et main-d'œuvre
DS80DX (DS80D+TU80X)	Selon la première de ces deux éventualités : 1 an ou 15 000 feuilles (20,32 x 25,4 cm)	Pièces et main-d'œuvre

La période de garantie commence à la date d'achat de cette imprimante par le client, comme en atteste une facture de vente ou une preuve d'achat. La présente garantie limitée est applicable aux clients qui achètent et utilisent l'imprimante dans les 48 États contigus des États-Unis, au Canada, au Mexique, en Amérique centrale, en Amérique du Sud ou aux Caraïbes.

3a. Pour les 48 États américains contigus et au Canada. Pour bénéficier du service de garantie dans les 48 États contigus des États-Unis ou au Canada, le client doit fournir un avis écrit à DNP IAM décrivant en détail tout défaut technique; et DNP IAM confirmera ensuite ce défaut de façon indépendante. DNP IAM ou son revendeur agréé aidera le client à diagnostiquer et à corriger le défaut par téléphone ou par courriel. Si le défaut persiste, le client doit communiquer avec DNP IAM pour obtenir un numéro RMA (« Return Material Authorization » ou autorisation de retour d'article). Le client doit indiquer le numéro RMA sur le colis et expédier ce dernier à l'installation de réparation désignée par DNP IAM en utilisant l'emballage d'origine ou des matériaux d'emballage suffisamment grands, ainsi que des coussins de protection pour éviter les dommages pendant le transport. Le client doit envoyer rapidement l'imprimante à DNP IAM ou à l'endroit indiqué par DNP IAM ou, à la discrétion de DNP IAM, mettre l'imprimante à la disposition de DNP IAM pour inspection. Les frais et coûts d'expédition doivent être payés par le client. DNP IAM se réserve le droit, à son unique et entière discrétion, de déterminer si une imprimante est couverte par la présente garantie.

3b. Pour le Mexique, Amérique Centrale, Amérique du Sud et dans les Caraïbes. Pour bénéficier du service de garantie au Mexique, en Amérique centrale, en Amérique du Sud ou aux Caraïbes, le client doit fournir un avis écrit au revendeur DNP IAM local agréé décrivant en détail tout défaut technique, et le revendeur aidera ensuite le client à diagnostiquer et à corriger le défaut par téléphone ou par courriel. Si le défaut persiste, le revendeur local s'engage à réparer l'imprimante sans frais pour le client. DNP IAM et le revendeur local se réservent le droit, à leur unique et entière discrétion, de déterminer si une imprimante est couverte par la présente garantie.

4. Si DNP IAM, ou dans le cas du Mexique, de l'Amérique centrale, de l'Amérique du Sud et des Caraïbes, le revendeur local agréé, détermine qu'un défaut de l'imprimante est couvert par la présente garantie, alors DNP IAM ou le revendeur local agréé, le cas échéant, est tenu d'expédier à ses frais une imprimante réparée ou de rechange dans des délais raisonnables, ou de prendre toute autre mesure qui s'impose, selon ce qui a été convenu par écrit entre DNP IAM et le client. Le Client sera responsable de tous les frais et exigences réglementaires liés à l'expédition ou à toute autre action en garantie à l'extérieur des 48 États contigus des États-Unis ou du Canada. Toutes les ventes sont définitives et non remboursables, et la présente garantie ne doit en aucune manière être interprétée comme permettant de bénéficier d'un remboursement ou d'un droit de retour.

5. La présente garantie limitée NE COUVRE PAS les dommages ou défauts résultant (a) des accidents ou d'une mauvaise manipulation pendant le transport; (b) d'une mauvaise installation, d'une utilisation anormale, d'un entretien inadéquat, d'une mauvaise utilisation, de négligences, d'accidents; (c) de l'utilisation de supports d'impression autres que ceux fabriqués par DNP IAM ou de supports d'impression non conformes aux spécifications de DNP IAM (comme indiquées par DNP IAM); (d) de l'altération, de la modification, de la réparation ou de l'entretien par une entité autre que DNP IAM ou un service indiqué par DNP IAM; ou (e) d'un stockage inapproprié.

6. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, LA PRÉSENTE GARANTIE ET LES RECOURS FOURNIS SONT EXCLUSIFS ET IL N'EXISTE AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPLICITE OU TACITE QUI S'ÉTEND AU-DELÀ DE LA DESCRIPTION FOURNIE DANS LA PRÉSENTE, Y COMPRIS SANS LIMITATION LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER.

7. EN AUCUN CAS DNP IAM OU SES FOURNISSEURS TIERS OU ENTITÉS AFFILIÉES NE SERONT TENUS RESPONSABLES DE LA PERTE DE BÉNÉFICES OU D'UTILISATION OU ENCORE DES DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU PUNITIFS, OU DES DOMMAGES DE TOUT AUTRE NATURE, NOTAMMENT LES LÉSIONS CORPORELLES, S'APPUYANT SUR UNE RÉCLAMATION POUR RUPTURE DE GARANTIE OU RÉSULTANT D'UN PRODUIT COUVERT PAR LA PRÉSENTE GARANTIE OU PAR UN CONTRAT DE VENTE, MÊME SI DNP IAM, UN FOURNISSEUR TIERS OU UNE ENTITÉ AFFILIÉE A ÉTÉ INFORMÉ(E) DE LA POSSIBILITÉ DESDITS DOMMAGES.

8a. Pour les 48 États américains contigus et au Canada. Pour bénéficier du service de garantie, d'une autorisation de retour d'article (RMA), obtenir les emplacements de réparation ou une assistance technique au sein des États contigus des États-Unis ou au Canada, communiquez avec DNP IAM au 1 855-367-7604 ou (724) 696-8957, ou envoyez un courriel à l'adresse [dnpsupport@dnpiimgcomm.com](mailto:dnpsupport@dnpiimgcomm.com).

8b. Pour le Mexique, Amérique centrale, Amérique du Sud et Caraïbes. Pour bénéficier du service de garantie au Mexique, en Amérique centrale, en Amérique du Sud ou aux Caraïbes, communiquez avec le revendeur local agréé de DNP IAM.

**DNP**  
**Photo Imaging**

Visit us at [www.dnpiimgcomm.com](http://www.dnpiimgcomm.com)

DNP Imagingcomm America Corp.

4524 Enterprise Dr. NW Concord, NC 28027

TEL: +1-855-367-7604 ❖ FAX: +1.800.658.2996

EMAIL: [dnpsupport@dnpiimgcomm.com](mailto:dnpsupport@dnpiimgcomm.com)

DNP IMAGINGCOMM AMERICA CORPORATION  
4524 Enterprise Drive NW, Concord, North Carolina 28027  
GARANTIA LIMITADA DE PRODUTO PARA IMPRESSORAS

1. Sujeita aos termos e condições dessa garantia limitada, a DNP Imagingcomm America Corporation ("DNP IAM") garante ao comprador original no varejo ("Cliente") desta impressora (esta "impressora") que ela deve estar livre de qualquer defeito no material ou acabamento e, caso apresente algum defeito, a DNP IAM deverá reparar ou substituir, conforme opção, qualquer parte defeituosa desta impressora sem encargos de nenhuma parte durante o período definido no parágrafo 2º abaixo e, para o período definido ou tempo limite de uso especificado no parágrafo 2º, será responsável por qualquer custo de manutenção para qualquer reparo de garantia quando a mesma for realizada por um serviço de garantia especificado DNP IAM.

2. O período da garantia e o tempo limite de uso da garantia limitada da DNP IAM, listados pelo modelo da impressora, são como segue:

<u>MODELO DA IMPRESSORA</u>	<u>PERÍODO DA GARANTIA</u>	<u>COBERTURA</u>
DS620A	Início do primeiro ano ou 60 mil impressões (4" x 6")	Peças e mão de obra
DS820A	Início do primeiro ano ou 15 mil impressões (8" x 10")	Peças e mão de obra
DSRX1HS	Início do primeiro ano ou 30 mil impressões (4" x 6")	Peças e mão de obra
JR10 ID Photo Printer	Início do primeiro ano ou 30 mil impressões (4" x 6")	Peças e mão de obra
QW410	Início do primeiro ano ou 30 mil impressões (4" x 6")	Peças e mão de obra
DS80DX (DS80D+TU80X)	Início do primeiro ano ou 15 mil folhas (8" x 10")	Peças e mão de obra

O período de garantia começa na data da compra pelo cliente desta impressora comprovado por uma fatura de venda ou comprovante de compra. Esta garantia limitada aplica-se a clientes que compram e usam a impressora em 48 Estados Unidos contíguos, Canadá, México, América Central, América do Sul ou Caribe.

3a. Para 48 contíguo Estados Unidos e Canadá. A fim de obter o serviço de garantia nos 48 Estados Unidos contíguos ou Canadá, o cliente deve notificar a DNP IAM por escrito, descrevendo em detalhes qualquer defeito técnico considerável e a DNP IAM, de forma independente, confirmar o defeito. A DNP IAM ou seu revendedor autorizado auxiliará o cliente no diagnóstico e na correção do defeito via telefone ou e-mail. Se o defeito persistir, o cliente deve contatar a DNP IAM para obter um número de autorização de devolução de material (RMA). O cliente deve marcar o envio com o número RMA e encaminhar para a instalação de reparos da DNP IAM na embalagem original ou embalagem bem protegida com almofadas de proteção para evitar e prevenir danos durante o transporte. O cliente deve enviar imediatamente a impressora para a DNP IAM ou um local especificado pelo DNP IAM ou, a critério da empresa, manter a impressora disponível para inspeção da DNP IAM. Os custos com o envio devem ser pagos pelo cliente. A DNP IAM reserva-se o direito e autoridade absoluta de determinar se a impressora está coberta por esta garantia.

3b. Para o México, América Central, América do Sul e Caribe. A fim de obter o serviço de garantia no México, América Central, América do Sul ou Caribe, o cliente deve notificar por escrito o revendedor DNP IAM autorizado em seu país e esse irá auxiliá-lo a diagnosticar adequadamente o defeito via telefone ou e-mail. Se o defeito persistir, o revendedor no país realizará o reparo da impressora, sem nenhum custo para o cliente. A DNP IAM reserva-se o direito e autoridade absoluta de determinar se a impressora está coberta por esta garantia.

4. Se a DNP IAM, ou no caso do México, América Central, América do Sul e Caribe, o revendedor autorizado no país, determinou que o defeito de uma impressora está coberto por esta garantia, a DNP IAM ou o revendedor autorizado no país, onde aplicável, deve enviar a impressora reparada ou substituída, por seu próprio custo e despesas, sem atraso justificável ou tomar outras medidas, tal como as acordada por escrito entre a DNP IAM e o cliente. O cliente será responsável por todos os encargos e exigências regulatórias associados com transporte ou outras ações de garantia fora dos 48 Estados Unidos contíguos ou no Canadá. Todas as vendas são finais e não reembolsáveis e, em nenhum caso, esta garantia deve ser interpretada como permissão para reembolsos ou devoluções.

5. Esta garantia limitada NÃO cobre danos ou defeitos resultantes de (a) acidentes ou manuseio inadequado durante o transporte, (b) instalação incorreta, uso inadequado, manutenção inadequada, mau uso, negligência e acidentes, (c) utilização de outros meios de mídia impressa não fabricados pela DNP IAM ou de impressão que não satisfaçam as especificações da DNP IAM (conforme determinado pela DNP IAM) (d) alteração, modificação, reparo ou serviço por alguém que não a DNP IAM ou um serviço específico da DNP IAM ou (e) armazenamento inadequado.

6. ATÉ AO LIMITE PERMITIDO POR LEI, ESTA GARANTIA E OS RECURSOS PREVISTOS NESTE DOCUMENTO SÃO EXCLUSIVOS E NÃO EXISTEM OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, QUE SE ESTENDAM ALÉM DESTA DESCRIÇÃO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E DE ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO DETERMINADO.

7. EM HIPÓTESE ALGUMA, A DNP IAM OU QUALQUER UM DE SEUS FORNECEDORES OU ENTIDADES AFILIADAS SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE USO OU DANOS ESPECIAIS, CONSEQUENTES, ACIDENTAIS OU PUNITIVOS OU, AINDA, DANOS DE QUALQUER OUTRA CATEGORIA, INCLUINDO DANOS PESSOAIS, COM BASE EM UMA REIVINDICAÇÃO POR QUEBRA DE GARANTIA OU DE OUTRA FORMA RESULTANTE DE QUALQUER PRODUTO COBERTO POR ESTA GARANTIA OU UM CONTRATO DE VENDA, MESMO QUE A DNP IAM, SEU FORNECEDOR OU UMA ENTIDADE FILIADA TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

8a. Para 48 contíguo Estados Unidos e Canadá. obterem o serviço de garantia, autorização de devolução de material, instalações de reparo ou suporte técnico, nos Estados Unidos contíguos ou Canadá, entre em contato com a DNP IAM pelo 1-855-367-7604 ou (724) 696-8957 ou pelo e-mail do suporte [dnp.support@dnp.imgcomm.com](mailto:dnp.support@dnp.imgcomm.com).

8b. Para o México, América Central, América do Sul e Caribe. Para obter o serviço de garantia no México, América Central, América do Sul do Caribe, entre em contato com o revendedor autorizado da DNP IAM no país.



Visitanos a través de [www.dnpimagingcomm.com](http://www.dnpimagingcomm.com)

DNP Imagingcomm America Corp.  
4524 Enterprise Dr. NW Concord, NC 28027  
TEL: +1-855-367-7604 ❖ FAX: +1.800.658.2996  
EMAIL: [dnp.support@dnp.imgcomm.com](mailto:dnp.support@dnp.imgcomm.com)